

# Video consultation extended to pharmacy services across Wales

Welsh Government announced that video consultation services will be extended to dental practices, opticians and community pharmacies. This follows the successful roll-out of the NHS Wales Video Consultation Service in primary care, community and secondary care during the coronavirus pandemic.

Video consultation has rapidly expanded during the last few months and has helped to transform how people access healthcare services during the COVID-19 response.

Over 6,400 GP video consultations have been undertaken and over 8,800 video consultations to support community and secondary care.

92% of patients who have used the service have rated it as excellent, really good or good.

Video consultation has enabled essential services to continue, whilst also protecting patients and NHS employees from increased risk of infection.

Evaluation of the service has shown that the video consultation has saved 36,000 miles of travel and 1,200 hours of travel time. It has also reduced Co2 emissions by nine tons.

A pilot will now take place in Cwm Taf Morgannwg to extend the services for community pharmacies who have experienced an increase in demand for additional services, including people seeking advice for common ailments.

The introduction of social distancing has also meant that some services have not taken place and video consultation will help support the reintroduction of these services.

Video consultation will enable community pharmacies to provide advice for common ailments and emergency contraception services. It will allow pharmacies to conduct Discharge Medicines Review and give support for people who want to stop smoking.

This will also help manage patient queries if patients unsure or confused regarding their medication, ensuring patients are making the most of their medicines. being able to see the patient improves rapport, improves communication and can help ensure appropriate diagnosis. This is a service that is really beginning to develop across Wales and the NHS Wales Video Consulting Service will become a very important tool for pharmacists.

The sites for the pilot have now all been identified and are in the process of finalising their individual roll-out plans.

Gareth Hughes MRPharmS, Professional Services Manager at A & JM Sheppard Ltd said:

“Equipping community pharmacies in Wales with access to the NHS Video Consulting Service is a major milestone in improving patient access to pharmacy services and providing prudent healthcare. Consulting remotely in addition to face-to-face consultations ensures that no patient demographic is left behind.

Video Consultations allow pharmacists to better manage their workflow and with a large percentage of communication being non-verbal, it provides appropriate safety-netting to consultations that is not always possible with telephone only.

Whether treating minor ailments or helping patients stay home from hospital following discharge, this is a really exciting development for the digital goals of ‘Delivering A Healthier Wales’ and I am greatly looking forward to it being available to all Welsh pharmacists.”

Minister for Health and Social Services, Vaughan Gething, said:

Delivering care closer to home through the use of technology has always been a key part of A Healthier Wales, to deliver healthcare away from hospitals to communities, and where possible in people’s homes.

“The coronavirus pandemic has meant that we have had to rapidly expand and adapt services. Video consultation has allowed us to overcome the challenges that social distancing brings. The delivery of video consultation has been fast tracked and is testament to the work of NHS Wales in delivering this service ahead of time to support patients.

“Thousands of people have already received care via video consultation. I’m pleased to be able to extend this service to dentistry, optometry and community pharmacies which will see even more people benefit.

### **Expression of interest**

The sites for dentistry, optometry and pharmacy pilot roll-out of the NHS Wales Video Consulting Service have been identified and are currently finalising their individual plans.

If you work in dentistry, optometry or pharmacy and would like to express your interest in using the NHS Wales Video Consulting Service please contact:

[TECCymru.ABB@wales.nhs.uk](mailto:TECCymru.ABB@wales.nhs.uk)

# Ymgynghoriadau fideo wedi'i ymestyn i wasanaethau fferylliaeth ledled Cymru

Cyhoeddodd Llywodraeth Cymru y bydd gwasanaethau ymgynghori fideo yn cael eu hymestyn i bractisau deintyddol, optegwyr a fferyllfeydd cymunedol. Mae hyn yn dilyn cyflwyno Gwasanaeth Ymgynghori Fideo GIG Cymru mewn gofal sylfaenol, gofal cymunedol ac eilaidd yn llwyddiannus yn ystod pandemig coronaidd y galon.

Mae ymgynghoriadau fideo wedi ehangu'n gyflym yn ystod y misoedd diwethaf ac mae wedi helpu i drawsnewid y ffordd y mae pobl yn defnyddio gwasanaethau gofal iechyd yn ystod ymateb Covid-19.

Cynhaliwyd dros 6,400 o ymgynghoriadau fideo meddygon teulu a thros 8,800 o ymgynghoriadau fideo i gefnogi gofal cymunedol ac eilaidd.

Mae 92% o gleifion sydd wedi defnyddio'r gwasanaeth wedi nodi ei fod yn rhagorol, yn wirioneddol dda neu'n dda.

Mae ymgynghori â fideo wedi galluogi gwasanaethau hanfodol i barhau, tra'n diogelu cleifion a gweithwyr y GIG rhag mwy o berygl o gael eu heintio.

Mae gwerthusiad o'r gwasanaeth wedi dangos bod yr ymgynghoriad fideo wedi arbed 36,000 o filltiroedd o deithio a 1,200 awr o amser teithio. Mae hefyd wedi lleihau allyriadau CO2 naw tunnell.

Bydd cynllun peilot yn cael ei gynnal yn awr yng Nghwm Taf Morgannwg i ymestyn y gwasanaethau ar gyfer fferyllfeydd cymunedol sydd wedi gweld cynnydd yn y galw am wasanaethau ychwanegol, gan gynnwys pobl sy'n ceisio cyngor ar gyfer anhwylderau cyffredin.

Mae cyflwyno ymbellhau cymdeithasol hefyd wedi golygu nad yw rhai gwasanaethau wedi digwydd a bydd ymgynghoriadau fideo yn helpu i gefnogi ailgyflwyno'r gwasanaethau hyn.

Bydd ymgynghori â fideo yn galluogi fferyllfeydd cymunedol i roi cyngor ar gyfer anhwylderau cyffredin a gwasanaethau atal cenhedlu brys. Bydd yn caniatáu i fferyllfeydd gynnal Adolygiad o Feddyginiaethau Rhyddhau a rhoi cymorth i bobl sydd am roi'r gorau i ysmegu.

Bydd hyn hefyd yn helpu i reoli ymholiadau cleifion os bydd cleifion yn ansicr neu'n ddryslyd ynglŷn â'u meddyginiaeth, gan sicrhau bod cleifion yn manteisio i'r eithaf ar eu meddyginiaethau. gallu gweld y claf yn gwella perthynas, yn gwella cyfathrebu ac yn gallu helpu i sicrhau diagnosis priodol. Mae hwn yn wasanaeth sy'n dechrau datblygu ledled Cymru a bydd Gwasanaeth Ymgynghori Fideo GIG Cymru yn dod yn arf pwysig iawn i fferyllwyr.

Mae'r safleoedd ar gyfer y peilot bellach i gyd wedi'u nodi ac maent wrthi'n cwblhau eu cynlluniau cyflwyno unigol.

Dywedodd Gareth Hughes MRPharmS, Rheolwr Gwasanaethau Proffesiynol y A & JM Sheppard Ltd:

"Mae rhoi mynediad i fferyllfeydd cymunedol yng Nghymru at Wasanaeth Ymgynghori Fideo'r GIG yn garreg filltir bwysig o ran gwella mynediad cleifion at wasanaethau fferyllol a

darparu gofal iechyd darbodus. Mae ymgynghori o bell yn ogystal ag ymgynghoriadau wyneb yn wyneb yn sicrhau na chedurir unrhyw ddemograffig cleifion ar ôl.

Mae ymgynghoriadau fideo yn caniatáu i fferyllwyr reoli eu llif gwaith yn well a chan fod canran fawr o gyfathrebu'n ddi-eiriau, mae'n darparu rhwydi diogelwch priodol i ymgynghoriadau nad yw bob amser yn bosibl gyda'r ffôn yn unig.

Boed yn trin mân anhwylderau neu'n helpu cleifion i aros adref o'r ysbyty ar ôl eu rhyddhau, mae hwn yn ddatblygiad cyffrous iawn ar gyfer nodau digidol 'Cyflawni Cymru lachach' ac rwy'n edrych ymlaen yn fawr at weld ei fod ar gael i holl fferyllwyr Cymru."

Dyweddodd Vaughan Gething, y Gweinidog dros Iechyd a Gwasanaethau Cymdeithasol:

"Mae darparu gofal yn nes adref drwy ddefnyddio technoleg bob amser wedi bod yn rhan allweddol o Gymru lachach, i ddarparu gofal iechyd i ffwrdd o ysbytai i gymunedau, a lle bo modd yng nghartrefi pobl.

"Mae'r pandemig coronaidd y galon wedi golygu ein bod wedi gorfod ehangu ac addasu gwasanaethau'n gyflym. Mae ymgynghori ar fideo wedi ein galluogi i oresgyn yr heriau a ddaw yn sgil ymbellhau cymdeithasol. Mae'r gwaith o ymgynghori ar fideo wedi'i olrhain yn gyflym ac mae'n dyst i waith GIG Cymru wrth ddarparu'r gwasanaeth hwn cyn amser i gefnogi cleifion.

"Mae miloedd o bobl eisoes wedi derbyn gofal drwy ymgynghori fideo. Rwy'n falch o allu ymestyn y gwasanaeth hwn i fferyllfeydd deintyddiaeth, optometreg a chymunedol a fydd yn gweld hyd yn oed mwy o bobl yn elwa.

## **Mynegi diddordeb**

Mae'r safleoedd ar gyfer cyflwyno cynllun peilot deintyddiaeth, optometreg a fferylliaeth Gwasanaeth Ymgynghori Fideo GIG Cymru wedi'u nodi ac maent wrthi'n cwblhau eu cynlluniau unigol ar hyn o bryd.

Os ydych yn gweithio ym maes deintyddiaeth, optometreg neu fferyllfa ac os hoffech fynegi eich diddordeb mewn defnyddio Gwasanaeth Ymgynghori Fideo GIG Cymru, cysylltwch â: [TECCymru.ABB@wales.nhs.uk](mailto:TECCymru.ABB@wales.nhs.uk)